



## Obchodné podmienky pre používanie služby Apple Pay pre karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

---

### I. Úvodné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky týkajúce sa používania služby Apple Pay pre karty Fio banky (ďalej tiež len „podmienky“) stanovujú práva a povinnosti pre používanie platobných kariet vydávaných bankou (ďalej tiež len „karta“) prostredníctvom služby Apple Pay. Vo veciach neupravených týmito podmienkami (vrátane definícií používaných pojmov) sa použijú ustanovenia príslušnej zmluvy, na základe ktorej bola karta vydaná (ďalej len „zmluva“), a Obchodných podmienok ku kartám. Odchýlne dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto podmienok a Obchodných podmienok ku kartám. Odchýlne dojednania v týchto podmienkach majú prednosť pred znením Obchodných podmienok ku kartám. Tieto podmienky sú súčasťou zmluvy a Obchodných podmienok ku kartám.

### II. Definície

- a) Banka – obchodná spoločnosť Fio banka, a.s., so sídlom V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO 618 58 374, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, IČO: 36 869 376, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Po, vložka č. 1875/B.
- b) Apple Pay – služba umožňujúca vykonávanie platobných transakcií prostredníctvom kompatibilného zariadenia Apple s funkciou NFC (predovšetkým príslušné modely iPhone, iPad, Apple Watch a MacBook), ku ktorému je vytvorený Token, t.j. karta uložená prostredníctvom aplikácie Apple Wallet (ďalej tiež len „Apple Wallet“ a „zariadenie Apple“), v obchodných zariadeniach akceptujúcich bezkontaktné karty vydané bankou a podporujúcich platby prostredníctvom Apple Pay. Prostredníctvom Apple Pay je teda možné platiť napr. v obchodoch (POS termináloch), aplikáciách alebo pri nakupovaní online, prípadne vyberať hotovosť z bankomatu. Služba Apple Pay je poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Hollyhill Industrial Estate, Cork, Írska republika, na základe zmluvy uzatvorenej s bankou (ďalej tiež len „Poskytovateľ“)
- c) Token – náhradná hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvorená po uložení karty v Apple Wallet; prostredníctvom Tokenu sa overuje číslo účtu, ku ktorému je karta vydaná.
- d) CVV/CVC kód - ochranné trojčíslicie karty, ktoré sa nachádza na jej zadnej strane (Card Verification Value alebo Card Verification Code)

- e) Držiteľ karty – na účely týchto podmienok osoba, na ktorej meno a priezvisko bola karta vydaná.
- f) Obchodné podmienky ku kartám – i) Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet k účtom vedeným bankou Fio banka, a.s. Obchodné podmienky ku kartám sú zverejnené tiež na internetových stránkach banky [www.fio.sk](http://www.fio.sk).
- g) Funkcia NFC – funkcia mobilných zariadení podporujúcich technológiu NFC (Near Field Communication), ktorá umožňuje bezdrôtový prenos dát medzi mobilným telefónom a iným zariadením na krátku vzdialenosť.

### **III. Uloženie karty do Apple Wallet**

1. Proces uloženia karty do Apple Wallet: i) zadanie (akýmkoľvek povoleným spôsobom) potrebných údajov o karte (napr. PAN, doba expirácie a CVV/CVC kód), ii) overenie totožnosti držiteľa karty zadaním jednorazového aktivačného kódu, ktorý banka zašle držiteľovi karty na jeho telefónne číslo evidované bankou pre službu 3D Secure, prípadne iným bankou podporovaným spôsobom (napr. push notifikácia alebo potvrdenie v smartbankingu). Po riadnom overení totožnosti držiteľa karty banka potvrdí úspešné uloženie karty, a tým je proces dokončený. Ak to banka umožní, uloženie karty je možné vykonať aj prostredníctvom aplikácie smartbanking; v takom prípade prebehne overenie totožnosti držiteľa karty podľa nastavenia autorizácie v smartbankingu.
2. Uloženie karty do Apple Wallet je platné do konca platnosti karty, najdlhšie však po dobu 3 rokov. Po uplynutí doby platnosti uloženia musí držiteľ karty kartu opäť uložiť do Apple Wallet postupom podľa predchádzajúceho odseku.
3. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek odobrať uloženú kartu v Apple Wallet. Držiteľ karty berie na vedomie, že samotným odobratím uloženej karty v Apple Wallet nedôjde k trvalému ani dočasnému obmedzeniu platnosti príslušnej karty.
4. Držiteľ karty je oprávnený uložiť si do Apple Wallet aj viac kariet vydaných bankou.
5. Prvá karta uložená do Apple Wallet je automaticky nastavená ako predvolená karta a pri platení prostredníctvom Apple Pay sa k uhradeniu čiastky používa táto predvolená karta. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek zmeniť predvolenú kartu v Apple Wallet.

### **IV. Použitie Apple Pay**

1. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu prostredníctvom Apple Pay okamihom dokončenia procesu uloženia karty.
2. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť vykonávania transakcií prostredníctvom Apple Pay. Banka je oprávnená neumožniť používať kartu prostredníctvom Apple Pay vo vzťahu ku konkrétnej funkcii Apple Pay (konkrétne typu platieb), napr. v aplikáciách alebo pri nakupovaní online. Banka je oprávnená pozastaviť používanie karty prostredníctvom Apple Pay do doby odsúhlasenia nových podmienok. Banka je oprávnená zasielať držiteľovi karty správy týkajúce sa Apple Pay (napr. prostredníctvom internetového bankovníctva) či inak kontaktovať držiteľa karty.
3. Všetky transakcie vykonané prostredníctvom Apple Pay musia byť odsúhlasené držiteľom karty (ďalej len „autorizácia“). Transakcie sú autorizované buď ich potvrdením na zariadení Apple (na iPhone napr. biometricky prostredníctvom

Touch ID alebo Face ID), alebo zadaním PIN, vlastnoručným podpisom držiteľa karty, prípadne kombináciou oboch metód podľa typu karty; konkrétny spôsob autorizácie sa môže líšiť podľa typu zariadenia Apple, podľa spôsobu použitia Apple Pay, ako aj podľa krajiny, v ktorej bolo Apple Pay použité. Držiteľ karty berie na vedomie, že v jednotlivých prípadoch môže byť vyzvaný k autorizácii platby zadaním PIN, a to bez ohľadu na výšku takej platby.

4. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických požiadaviek nevyhnutných pre riadne fungovanie Apple Pay zo strany držiteľa karty ani za nefunkčnosť zariadenia Apple. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté z dôvodu technickej poruchy súvisiacej s použitím Apple Pay či zariadením Apple, alebo z dôvodu náhody, t. j. neobvyklej, nepredvídateľnej a na vôli banky nezávislej udalosti, ktorej následky nemohla banka odvrátiť.
5. Poskytovateľ je oprávnený, a to za podmienok stanovených Poskytovateľom, pozastaviť či ukončiť funkčnosť Apple Pay vo vzťahu k danej karte.
6. Bližšie informácie týkajúce sa použitia Apple Pay sú uvedené na internetových stránkach <https://www.apple.com/sk/>.

## **V. Bezpečnostné opatrenia**

1. Držiteľ karty je povinný dodržiavať tieto zásady a povinnosti:
  - a) sťahovať (ak je to nutné) Apple Wallet výlučne z oficiálnych zdrojov (App Store),
  - b) nepožičiavať zariadenie Apple tretím osobám a nenechávať ho ležať na miestach bez dozoru tak, aby nedošlo k strate kontroly nad zariadením Apple,
  - c) nezriaďovať tretej osobe biometrický alebo iný prístup do zariadenia Apple alebo k Apple Pay,
  - d) zabezpečiť zariadenie Apple prístupovými údajmi (vo forme hesla, odtlačku prstu alebo iným spôsobom),
  - e) vykonať opatrenia na zabránenie prezradenia prístupových údajov do zariadenia Apple (napr. nikomu neprezrádzať heslo, nenosiť heslo spolu s mobilným telefónom, a pod.),
  - f) zabezpečiť zariadenie Apple, ak je to technicky možné, aspoň antivírusový program a funkčný firewall a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať,
  - g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia zariadenia Apple či prístupových údajov do zariadenia Apple bez zbytočného odkladu kontaktovať banku za účelom prípadnej blokácie karty alebo Tokenu, a to na infolinke s tel. číslom +421 2 2085 0410 (držiteľ karty berie na vedomie, že všetky hovory uskutočnené na infolinke sú nahrávané),
  - h) priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcií vykonaných prostredníctvom Apple Pay, a prípadné nezrovnalosti bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť banke prostredníctvom infolinky,
  - i) dodržiavať ďalšie bezpečnostné opatrenia uvedené v Obchodných podmienkach ku kartám, a to úmerne k vlastnostiam Apple Pay.

## **VI. Ochrana osobných údajov**

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande o spracovaní osobných údajov banky, ktorého aktuálne znenie je klientovi dostupné na webe <https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy>, prípadne na ľubovoľnom klientskom pracovisku banky.

2. Držiteľ karty súhlasí so zdieľaním informácií o platobných transakciách vykonaných prostredníctvom Apple Pay, ktoré by sa dali považovať za predmet podliehajúci bankovému tajomstvu, s Poskytovateľom, a to v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie tejto služby (môže ísť najmä o údaje o type transakcie, výške transakcie, stave transakcie, názve obchodníka, adrese obchodníka, atď.).

## **VII. Ochranné známky**

Apple, Apple Pay, Apple Wallet, iPhone, iPad, Apple Watch, MacBook, Touch ID, Face ID a App Store sú ochranné známky Apple Inc.

## **VIII. Účinnosť**

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 14. 10. 2019 a k tomu istému dňu nahrádzajú doterajšie podmienky (ak existujú), ak nie je ustanovené inak. Vo vzťahu ku zmluvám uzatvoreným pred dňom účinnosti podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú obchodné podmienky účinnosť dňa 16. 12. 2019 alebo, ak tento deň nastane skôr, okamihom odsúhlasenia podmienok prostredníctvom Apple Wallet, a k tomu istému dňu nahrádzajú doterajšie obchodné podmienky.

Ing. Marek Polka v. r.  
vedúci organizačnej zložky  
Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky