



Obchodné podmienky pre používanie služby Fitbit Pay pre karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36 869 376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

I. Úvodné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky pre používanie služby Fitbit Pay pre karty Fio banky (ďalej tiež len „podmienky“) stanovujú práva a povinnosti pre používanie platobných kariet vydávaných bankou (ďalej tiež len „karta“) prostredníctvom služby Fitbit Pay. Vo veciach neupravených týmito podmienkami (vrátane definícií používaných pojmov) sa použijú ustanovenia príslušnej zmluvy, na základe ktorej bola karta vydaná (ďalej len „zmluva“), a Obchodných podmienok ku kartám. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto podmienok a Obchodných podmienok ku kartám. Odchylné dojednania v týchto podmienkach majú prednosť pred znením Obchodných podmienok ku kartám. Tieto podmienky sú súčasťou zmluvy a Obchodných podmienok ku kartám.

II. Definície

- a) Banka – obchodná spoločnosť Fio banka, a.s., so sídlom V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO: 618 58 374, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci svojej organizačnej zložky Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, IČO: 36 869 376, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd.: Po, vložka č. 1875/B.
- b) Fitbit Pay – služba, ktorá umožňuje vykonávať platobné transakcie prostredníctvom kompatibilného zariadenia Fitbit (hodínok či fitness náramkov Fitbit) s funkciou NFC, ku ktorému je vytvorený Token, t.j. uložená karta do aplikácie Fitbit (ďalej len „aplikácia Fitbit“ a „zariadenie Fitbit“), v obchodných zariadeniach akceptujúcich bezkontaktné karty vydané bankou a podporujúcich platby cez Fitbit Pay. Pomocou Fitbit Pay je teda možné najmä platiť v obchodoch (POS termináloch) alebo vyberať hotovosť z bankomatu. Fitbit Pay je prevádzkovaná spoločnosťou Fitbit, Inc. so sídlom 199 Fremont St., 14th Floor, San Francisco, California 94105, USA (ďalej len „Fitbit“).
- c) Token – náhradná hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvorená po uložení karty v aplikácii Fitbit; prostredníctvom Tokenu sa overuje číslo účtu, ku ktorému je karta vydaná.
- d) CVV/CVC kód - ochranné trojčíslenie karty, ktoré sa nachádza na jej zadnej strane (Card Verification Value alebo Card Verification Code)

- e) Držiteľ karty – pre účely týchto podmienok osoba, na ktorej meno a priezvisko bola karta vydaná.
- f) Obchodné podmienky ku kartám – Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet k účtom vedených bankou Fio banka, a.s. Obchodné podmienky ku kartám sú zverejnené na internetových stránkach banky www.fio.sk.
- g) Funkcia NFC – funkcia mobilných zariadení podporujúcich technológiu NFC (Near Field Communication), ktorá umožňuje bezdrôtový prenos dát medzi zariadeniami na krátku vzdialenosť.

III. Uloženie karty do aplikácie Fitbit

1. Proces uloženia karty do aplikácie Fitbit: i) nastavenie bezpečnostného hesla (ďalej len „bezpečnostné heslo“), ii) zadanie (akýmkoľvek povoleným spôsobom) potrebných údajov o karte (napr. PAN, doba expirácie, CVV/CVC kód), iii) overenie totožnosti držiteľa karty zadaním jednorazového aktivačného kódu, ktorý banka zašle držiteľovi karty na jeho telefónne číslo evidované bankou pre službu 3D Secure, prípadne iným bankou podporovaným spôsobom (napr. push notifikácia alebo potvrdenie v smartbankingu). Po riadnom overení totožnosti držiteľa karty banka potvrdí úspešné uloženie karty, a tým je proces dokončený. Ak to banka umožní, uloženie karty je možné vykonať aj prostredníctvom aplikácie smartbanking; v takom prípade prebehne overenie totožnosti držiteľa karty podľa nastavenia autorizácie v smartbankingu.
2. Uloženie karty do aplikácie Fitbit je platné do konca platnosti karty, najdlhšie však po dobu 3 rokov. Po uplynutí doby platnosti uloženia musí držiteľ karty kartu opäť uložiť do aplikácie Fitbit postupom podľa predchádzajúceho odseku.
3. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek odobrať kartu uloženú v aplikácii Fitbit. Držiteľ karty berie na vedomie, že samotným odinštalovaním aplikácie Fitbit nedôjde k odobraniu uloženej karty. Držiteľ karty berie tiež na vedomie, že samotným odobraním karty uloženej v aplikácii Fitbit nedôjde k trvalému ani dočasnému obmedzeniu platnosti príslušnej karty.
4. Držiteľ karty je oprávnený uložiť si do aplikácie Fitbit aj viac kariet vydaných bankou.
5. Prvá karta uložená do aplikácie Fitbit je automaticky nastavená ako predvolená karta a pri platení prostredníctvom Fitbit Pay sa k uhradeniu čiastky používa táto predvolená karta, ak nie je držiteľom karty v zariadení Fitbit pre uskutočnenie jednorazovej platby zvolená iná než predvolená karta. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek zmeniť predvolenú kartu vo Fitbit Pay.

IV. Použitie Fitbit Pay

1. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu prostredníctvom Fitbit Pay okamihom dokončenia procesu uloženia karty.
2. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť vykonávania transakcií prostredníctvom Fitbit Pay. Banka je oprávnená neumožniť používať kartu prostredníctvom Fitbit Pay vo vzťahu ku konkrétnej funkcii Fitbit Pay (konkrétne typu platieb). Banka je oprávnená pozastaviť používanie karty prostredníctvom Fitbit Pay do doby odsúhlasenia nových podmienok. Banka je

- oprávnená zasielať držiteľovi karty správy týkajúce sa Fitbit Pay (napr. prostredníctvom internetového bankovníctva) či inak kontaktovať držiteľa karty.
3. Transakcie prostredníctvom Fitbit Pay je možné vykonávať iba, ak je zariadenie Fitbit pripnuté na ruke. Pred prvou transakciou po nasadení zariadenia Fitbit je potrebné zadať bezpečnostné heslo; pri ďalších transakciách spravidla nie je bezpečnostné heslo požadované znovu (bezpečnostné heslo je však znovu požadované po uplynutí stanoveného časového úseku, napr. 24 hodín, alebo po novom nasadení zariadenia Fitbit na ruku).
 4. Všetky transakcie vykonané prostredníctvom Fitbit Pay musia byť odsúhlasené držiteľom karty (ďalej len „autorizácia“).
 5. Transakcie prostredníctvom Fitbit Pay sú autorizované priložením zariadenia Fitbit k POS terminálu alebo k bezkontaktnéj čítačke na bankomate, a ďalej prípadne zadaním PIN kódu karty (PIN kód je požadovaný vždy pri výbere z bankomatu, niekedy môže byť požadovaný aj pri platbe u obchodníka).
 6. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických požiadaviek nevyhnutných pre riadne fungovanie Fitbit Pay zo strany držiteľa karty ani za nefunkčnosť zariadenia Fitbit. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté z dôvodu technickej poruchy Fitbit Pay či z dôvodu náhody, t.j. neobvyklej, nepredvídateľnej a na vôli banky nezávislej udalosti, ktorej následky nemohla banka odvrátiť.
 7. Informácie týkajúce sa Fitbit Pay sú uvedené aj na internetových stránkach <https://www.fitbit.com/eu/fitbit-pay>.

V. Bezpečnostné opatrenia

1. Držiteľ karty je povinný dodržiavať tieto zásady a povinnosti:
 - a) sťahovať aplikáciu Fitbit iba z oficiálnych zdrojov (obchody Google Play, App Store),
 - b) nepožičiavať mobilný telefón či zariadenie Fitbit tretím osobám a neponechávať ich ležať na miestach bez dozoru tak, aby nedošlo k strate kontroly nad mobilným telefónom či zariadením Fitbit,
 - c) zabezpečiť mobilný telefón prístupovými údajmi (vo forme hesla, odtlačku prsta alebo iným spôsobom) a použitie zariadenia Fitbit bezpečnostným heslom, a nezriaďovať tretej osobe biometrický či iný prístup do mobilného telefónu,
 - d) vykonať opatrenia na zabránenie prezradenia prístupových údajov do mobilného telefónu (napr. nikomu neprezdávať heslo, nenosiť ho spolu s mobilným telefónom apod.) či bezpečnostného hesla,
 - e) neukladať do svojho zariadenia Fitbit prostredníctvom aplikácie Fitbit kartu, ktorej držiteľom je tretia osoba,
 - f) zabezpečiť na mobilnom telefóne, ak je to technicky možné, aspoň antivírusový program a funkčný firewall a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať,
 - g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia mobilného telefónu či prístupových údajov do mobilného telefónu či zariadenia Fitbit, bezpečnostného hesla alebo PIN kódu karty bez zbytočného odkladu kontaktovať banku za účelom prípadnej blokácie karty alebo Tokenu, a to na infolinke s tel. číslom +421 2 2085 0410 (držiteľ karty berie na vedomie, že všetky hovory uskutočnené na infolinke sú nahrávané),

- h) priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcií vykonané prostredníctvom Fitbit Pay a prípadné nezrovnalosti bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť banke na infolinke,
- i) dodržiavať ďalšie bezpečnostné opatrenia uvedené v Obchodných podmienkach ku kartám úmerne k vlastnostiam Fitbit Pay.

VI. Ochrana osobných údajov

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande banky o spracovaní osobných údajov, ktorého aktuálne znenie je klientovi dostupné na webovej stránke <https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy>, prípadne na ľubovoľnom klientskom pracovisku banky.
2. Držiteľ karty súhlasí so zdieľaním informácií o platobných transakciách vykonaných prostredníctvom Fitbit Pay, ktoré by sa dali považovať za predmet podliehajúci bankovému tajomstvu, s Fitbit, a to v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie tejto služby (môže ísť najmä o údaje o type transakcie, výške transakcie, stave transakcie, názve obchodníka, adrese obchodníka, atď.).

VII. Účinnosť

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15. 6. 2020 a k tomu istému dňu nahradzujú doterajšie podmienky (ak existujú), ak nie je ďalej stanovené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzatvoreným pred dňom nadobudnutia účinnosti podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú podmienky účinnosť dňa 17. 8. 2020 alebo, ak tento deň nastane skôr, okamihom odsúhlasenia podmienok prostredníctvom aplikácie Fitbit, a k tomu istému dňu nahradzujú doterajšie podmienky.

Ing. Marek Polka v. r.
vedúci organizačnej zložky