



Obchodné podmienky pre používanie služby Garmin Pay pre karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36 869 376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

I. Úvodné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky pre používanie služby Garmin Pay pre karty Fio banky (ďalej len „podmienky“) stanovujú práva a povinnosti pre používanie platobných kariet vydávaných bankou (ďalej tiež len „karta“) prostredníctvom služby Garmin Pay. Vo veciach neupravených týmito podmienkami (vrátane definícií používaných pojmov) sa použijú ustanovenia príslušnej zmluvy, na základe ktorej bola karta vydaná (ďalej len „zmluva“), a Obchodných podmienok ku kartám. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto podmienok a Obchodných podmienok ku kartám. Odchylné dojednania v týchto podmienkach majú prednosť pred znením Obchodných podmienok ku kartám. Tieto podmienky sú súčasťou zmluvy a Obchodných podmienok ku kartám.

II. Definície

- a) Banka – obchodná spoločnosť Fio banka, a.s., so sídlom V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO: 618 58 374, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci svojej organizačnej zložky Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, IČO: 36 869 376, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd.: Po, vložka č. 1875/B.
- b) Garmin Pay – služba, ktorá umožňuje vykonávať platobné transakcie prostredníctvom kompatibilného zariadenia Garmin (hodiniek Garmin) s funkciou NFC, ku ktorému je vytvorený Token, t.j. uložená karta do aplikácie Garmin Connect (ďalej len „Garmin Connect“ a „zariadenie Garmin“), v obchodných zariadeniach akceptujúcich bezkontaktné karty vydané bankou a podporujúcich platby cez Garmin Pay. Pomocou Garmin Pay je teda možné najmä platiť v obchodoch (POS termináloch) alebo vyberať hotovosť z bankomatu. Garmin Pay je prevádzkovaná spoločnosťou Garmin (Europe) Ltd. so sídlom Liberty House, Hounslow Business Park, Bulls Copse Rd, Totton, Southampton Hamshire SO40 9LR, Spojené kráľovstvo (ďalej len „Garmin“).
- c) Token – náhradná hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvorená po uložení karty v Garmin Connect; prostredníctvom Tokenu sa overuje číslo účtu, ku ktorému je karta vydaná.
- d) CVV/CVC kód - ochranné trojčíslicie karty, ktoré sa nachádza na jej zadnej strane (Card Verification Value alebo Card Verification Code).

- e) Držiteľ karty – pre účely týchto podmienok osoba, na ktorej meno a priezvisko bola karta vydaná.
- f) Obchodné podmienky ku kartám – Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet k účtom vedených bankou Fio banka, a.s. Obchodné podmienky ku kartám sú zverejnené aj na internetových stránkach banky www.fio.sk.
- g) Funkcia NFC – funkcia mobilných zariadení podporujúcich technológiu NFC (Near Field Communication), ktorá umožňuje bezdrôtový prenos dát medzi zariadeniami na krátku vzdialenosť.

III. Uloženie karty do Garmin Connect

1. Proces uloženia karty do Garmin Connect: i) nastavenie bezpečnostného hesla (ďalej len „bezpečnostné heslo“), ii) zadanie (akýmkoľvek povoleným spôsobom) potrebných údajov o karte (napr. PAN, doba expirácie, CVV/CVC kód), iii) overenie totožnosti držiteľa karty zadaním jednorazového aktivačného kódu, ktorý banka zašle držiteľovi karty na jeho telefónne číslo evidované bankou pre službu 3D Secure, prípadne iným bankou podporovaným spôsobom (napr. push notifikácia alebo potvrdenie v smartbankingu). Po riadnom overení totožnosti držiteľa karty banka potvrdí úspešné uloženie karty, a tým je proces dokončený. Ak to banka umožní, uloženie karty je možné vykonať aj prostredníctvom aplikácie smartbanking; v takom prípade prebehne overenie totožnosti držiteľa karty podľa nastavenia autorizácie v smartbankingu.
2. Uloženie karty do Garmin Connect je platné do konca platnosti karty, najdlhšie však po dobu 3 rokov. Po uplynutí doby platnosti uloženia musí držiteľ karty kartu opäť uložiť do Garmin Connect postupom podľa predchádzajúceho odseku.
3. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek odobrať kartu uloženú v Garmin Connect. Držiteľ karty berie na vedomie, že samotným odinštalovaním Garmin Connect nedôjde k odobraniu uloženej karty. Držiteľ karty berie tiež na vedomie, že samotným odobraním karty uloženej v Garmin Connect nedôjde k trvalému ani dočasnému obmedzeniu platnosti príslušnej karty.
4. Držiteľ karty je oprávnený uložiť si do Garmin Connect aj viac kariet vydaných bankou.
5. Prvá karta uložená do Garmin Connect je automaticky nastavená ako predvolená karta a pri platení prostredníctvom Garmin Pay sa k uhradeniu čiastky používa táto predvolená karta, ak nie je držiteľom karty v zariadení Garmin pre uskutočnenie jednorazovej platby zvolená iná než predvolená karta. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek zmeniť predvolenú kartu v Garmin Pay.

IV. Použitie Garmin Pay

1. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu prostredníctvom Garmin Pay okamihom dokončenia procesu uloženia karty.
2. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť vykonávania transakcií prostredníctvom Garmin Pay. Banka je oprávnená neumožniť používať kartu prostredníctvom Garmin Pay vo vzťahu ku konkrétnej funkcii Garmin Pay (konkrétne typu platieb). Banka je oprávnená pozastaviť používanie karty prostredníctvom Garmin Pay do doby odsúhlasenia nových podmienok. Banka je

oprávnená zasielať držiteľovi karty správy týkajúce sa Garmin Pay (napr. prostredníctvom internetového bankovníctva) či inak kontaktovať držiteľa karty.

3. Transakcie prostredníctvom Garmin Pay je možné vykonávať len vtedy, ak je zariadenie Garmin pripnuté na ruke. Pred prvou transakciou po nasadení zariadenia Garmin je potrebné zadať bezpečnostné heslo; pri ďalších transakciách spravidla nie je bezpečnostné heslo znovu požadované (bezpečnostné heslo je však znovu požadované po uplynutí stanoveného časového úseku, napr. 24 hodín, alebo po novom nasadení zariadenia Garmin na ruku).
4. Všetky transakcie vykonané prostredníctvom Garmin Pay musia byť odsúhlasené držiteľom karty (ďalej len „autorizácia“).
5. Transakcie prostredníctvom Garmin Pay sú autorizované priložením zariadenia Garmin k POS terminálu alebo k bezkontaktnéj čítačke na bankomate, a ďalej prípadne zadaním PIN kódu karty (PIN kód je požadovaný vždy pri výbere z bankomatu, niekedy môže byť vyžadovaný aj pri platbe u obchodníka).
6. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických požiadaviek nevyhnutných pre riadne fungovanie Garmin Pay zo strany držiteľa karty ani za nefunkčnosť zariadenia Garmin. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté z dôvodu technickej poruchy Garmin Pay či z dôvodu náhody, t.j. neobvyklej, nepredvídateľnej a na vôli banky nezávislej udalosti, ktorej následky banka nemohla odvrátiť.
7. Bližšie informácie týkajúce sa použitia Garmin Pay, vrátane riešení technických problémov, sú uvedené na internetových stránkach <https://pay.garmin.sk/>.

V. Bezpečnostné opatrenia

1. Držiteľ karty je povinný dodržiavať tieto zásady a povinnosti:
 - a) sťahovať Garmin Connect iba z oficiálnych zdrojov (obchody Google Play, App Store),
 - b) nepožičiavať mobilný telefón či zariadenie Garmin tretím osobám a neopúšťať ich ležať na miestach bez dozoru tak, aby nedošlo k strate kontroly nad mobilným telefónom či zariadením Garmin,
 - c) zabezpečiť mobilný telefón prístupovými údajmi (vo forme hesla, odtlačku prsta alebo iným spôsobom) a použitie zariadenia Garmin bezpečnostným heslom, a neziadať tretej osobe biometrický či iný prístup do mobilného telefónu,
 - d) vykonať opatrenia na zabránenie prezradenia prístupových údajov do mobilného telefónu (napr. nikomu neprezrádzať heslo, nenosiť ho spolu s mobilným telefónom apod.) či bezpečnostného hesla,
 - e) neukladať do svojho zariadenia Garmin prostredníctvom Garmin Connect kartu, ktorej držiteľom je tretia osoba,
 - f) zabezpečiť na mobilnom telefóne, ak je to technicky možné, aspoň antivírusový program a funkčný firewall a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať,
 - g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia mobilného telefónu či prístupových údajov do mobilného telefónu, zariadenia Garmin, bezpečnostného hesla alebo PIN kódu karty bez zbytočného odkladu kontaktovať banku za účelom prípadnej blokácie karty alebo Tokenu, a to na infolinke s tel. číslom +421 2 2085 0410 (držiteľ karty berie na vedomie, že všetky hovory uskutočnené na infolinke sú nahrávané),

- h) priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcií vykonaných prostredníctvom Garmin Pay a prípadné nezrovnalosti bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť banke na infolinke,
- i) dodržiavať ďalšie bezpečnostné opatrenia uvedené v Obchodných podmienkach ku kartám úmerne k vlastnostiam Garmin Pay.

VI. Ochrana osobných údajov

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande banky o spracovaní osobných údajov, ktorého aktuálne znenie je klientovi dostupné na webovej stránke <https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy>, prípadne na ľubovoľnom klientskom pracovisku banky.
2. Držiteľ karty súhlasí so zdieľaním informácií o platobných transakciách vykonaných prostredníctvom Garmin Pay, ktoré by sa dali považovať za predmet podliehajúci bankovému tajomstvu, s Garmin, a to v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie tejto služby (môže ísť najmä o údaje o type transakcie, výške transakcie, stave transakcie, názve obchodníka, adrese obchodníka, atď.).

VII. Účinnosť

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15. 6. 2020 a k tomu istému dňu nahradzujú doterajšie podmienky (ak existujú), ak nie je ďalej stanovené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzatvoreným pred dňom nadobudnutia účinnosti podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú podmienky účinnosť dňa 17. 8. 2020 alebo, ak tento deň nastane skôr, okamihom odsúhlasenia podmienok prostredníctvom Garmin Connect, a k tomu istému dňu nahradzujú doterajšie podmienky.

Ing. Marek Polka v. r.
vedúci organizačnej zložky