

K vyplnenému a podpísanému formuláru priložte nasledujúce dokumenty a odošlite ich do ČP ZDRAVÍ.

- A. V prípade výdavkov vzniknutých v súvislosti s blokáciou karty či úhradou bankového poplatku za obnovené vydanie karty pri jej strate alebo odcudzení:
- kópiu dokladov preukazujúcich blokáciu karty, úhradu bankových poplatkov za blokáciu karty či obnovené vydanie karty pri jej strate alebo odcudzení.
- B. V prípade vzniku škody neoprávneným výberom hotovosti alebo inou neoprávnenou transakciou s kartou:
- kópiu úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení karty,
 - kópiu trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia karty a jej následného zneužitia, t.j. neoprávneného výberu hotovosti alebo inej neoprávnenej transakcie s kartou, na základe ktorej poistenému vznikla škoda,
 - kópiu výpisu z bankového účtu s vyznačením neoprávnených výberov hotovosti alebo iných neoprávnených transakcií uskutočnených s kartou,
 - kópiu reklamačného protokolu vystaveného poisťníkom.
- C. V prípade vzniku škody odcudzením hotovosti:
- kópiu úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení hotovosti,
 - kópiu trestného oznámenia na páchatel'a trestného činu, ktorý za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia donútil poisteného k výberu hotovosti kartou z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, a tuto hotovosť následne poistenému odcudzil, alebo kópiu trestného oznámenia na páchatel'a trestného činu, ktorý za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia odcudzil poistenému hotovosť, ktorú poistený vybral z účtu, ku ktorému bola karta vydaná,
 - kópiu výpisu z bankového účtu a potvrdenie s vyznačením presného času výberu hotovosti z účtu, ku ktorému bola karta vydaná.
- D. V prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením kľúčov:
- kópiu dokladov preukazujúcich bydlisko poisteného (doklad o trvalom bydlisku alebo platná nájomná zmluva),
 - kópiu dokladov preukazujúcich vlastníctvo nehnuteľnosti (miestnosť, byt alebo obytná budova alebo iná nehnuteľnosť na území SR, ktorú poistený vlastní, alebo ktorá je určená na individuálnu rekreáciu, a ktorej vlastníkom je poistený alebo osoba jemu blízka),
 - kópiu dokladov o výdavkoch vynaložených v súvislosti s náhradou stratených či odcudzených kľúčov, odbornej výmene zámkovej vložky a zámkov so špecifikáciou miestnosti, bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti na území SR.
- E. V prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením osobných dokladov:
- kópiu potvrdenia príslušného správneho orgánu o oznámení straty alebo odcudzení osobných dokladov,
 - kópiu potvrdenia o úhrade príslušných správnych poplatkov za vystavenie nových, popr. náhradných osobných dokladov, prípadne aj nákladov na obstaranie fotografií požadovaných za účelom vystavenia nových osobných dokladov.
- F. V prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením peňaženky:
- kópiu dokladu o zakúpení novej peňaženky.
- G. V prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením mobilného telefónu:
- kópiu úradného záznamu vydaného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení mobilného telefónu,
 - kópiu potvrdenia prevádzkovateľa tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej siete o blokácii stratenej alebo odcudzenej SIM karty (neplatí pre predplatenú službu),
 - kópiu potvrdenia (faktúra či zjednodušený daňový doklad) o zakúpení nového mobilného telefónu, prípadne aj o výdavkoch vynaložených v súvislosti s blokáciou SIM karty.
- H. V prípade ďalších výdavkov vzniknutých úhradou bankového poplatku za expresné vydanie karty, za vydanie náhradnej karty alebo náhradnej hotovosti v zahraničí:
- kópiu dokladov preukazujúcich úhradu bankových poplatkov za expresné vydanie karty, za vydanie náhradnej karty alebo náhradné hotovosti v zahraničí.

Náklady na vystavenie potrebných dokumentov nesie poistený.